

# Privacyverklaring en cookies

## Informatie overeenkomstig art. 13 van het Italiaanse wetsbesluit nr. 196/03

### IDM Südtirol

IDM Südtirol  
Piazza della Parrocchia/Pfarrplatz 11  
39100 Bolzano/Bozen (BZ)  
Italië  
Tel. +39 0471 094 000  
E-mail: [info@idm-suedtirol.com](mailto:info@idm-suedtirol.com)

Overeenkomstig art. 13 van de Italiaanse wet op de privacy, wetsbesluit nr. 196/2003, informeren wij u over het volgende: IDM Südtirol, gevestigd te 39100 Bolzano (BZ), Piazza della Parrocchia 11, Italië, gebruikt de door u verstrekte persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden: het verzenden van reclame-e-mails en mailings, het voldoen aan wettelijke verlichtingen, verplichtingen uit hoofde van verordeningen, communautaire voorschriften, civielrechtelijke en fiscale wetgeving, het nakomen van eventuele contractuele verplichtingen jegens de betrokkene, het beschermen van de vorderingen en de administratie van deze verplichtingen.

Uw gegevens worden digitaal verwerkt en opgeslagen. IDM Südtirol, Piazza della Parrocchia 11, 39100 Bolzano (BZ), Italië, garandeert in het kader van de wettelijke richtlijnen dat het verwerken van de persoonlijke gegevens plaatsvindt met inachtneming van de fundamentele rechten, vrijheden alsmede de waardigheid van de betrokkene, in het bijzonder wat betreft de geheimhouding, de persoonlijke identiteit en het recht op bescherming van de persoonlijke gegevens.

Uw persoonlijke gegevens worden in het kader van bovengenoemde doelstelling indien nodig doorgegeven aan de volgende personen/instellingen:

- overheidsorganen en -instanties, voor zover dit bij wet is voorzien;
- kredietinstellingen waarmee ons bedrijf zakelijke relaties onderhoudt ten behoeve van de administratie van vorderingen/verplichtingen en de bemiddeling bij kredietverlening;
- alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen, publieke entiteiten en/of privépersonen (advocaten-, administratie- en belastingadvieskantoren, rechtbanken, Kamers van Koophandel enz.), voor zover het doorgeven noodzakelijk of nuttig is voor het uitvoeren van onze activiteiten alsmede op de bovengenoemde manier en met de vermelde doelstellingen.

De door ons agentschap verwerkte persoonlijke gegevens worden niet verspreid. De gegevensverwerking kan met of zonder hulp van elektronische middelen, in ieder geval automatisch plaatsvinden en strekt zich uit tot alle in art. 4, lid 1, sub a) van wetsbesluit nr. 196 van 30 juni 2003 voorziene en voor de gegevensverwerking vereiste processen. In ieder geval vindt de gegevensverwerking plaats met inachtneming van alle veiligheidsmaatregelen die de veiligheid en geheimhouding van de gegevens waarborgen.

De betrokkene kan te allen tijde zijn rechten tegenover IDM Südtirol uitoefenen zoals bedoeld in art. 7 van wetsbesluit 196/2003. Deze worden hier volledig weergegeven:

#### Art. 7- Recht op toegang tot persoonlijke gegevens en overige rechten

1. De betrokkene heeft het recht om te weten of persoonlijke gegevens over hem of haar voorhanden zijn, ook als deze gegevens nog niet zijn opgeslagen; de betrokkene heeft verder het recht om dergelijke informatie op begrijpelijke wijze te ontvangen.

2. De betrokkene heeft het recht op informatie over

- a) de herkomst van de persoonlijke gegevens;
- b) het doel en de wijze waarop de gegevens worden verwerkt;
- c) het systeem dat wordt toegepast indien de gegevens digitaal worden verwerkt;
- d) de belangrijkste gegevens over de juridische identiteit van de houder, de verantwoordelijke persoon en de vertegenwoordiger die wordt benoemd overeenkomstig artikel 5, lid 2;
- e) de personen of categorieën van personen aan wie de persoonlijke gegevens kunnen worden verstrekt of die er kennis van kunnen nemen in hun hoedanigheid als benoemde vertegenwoordiger in het gebiedsdeel, als verantwoordelijke of met de uitvoering belaste persoon.

3. De betrokken persoon heeft het recht

- a) de actualisering, wijziging of, indien gewenst, aanvulling van de gegevens te verlangen;
- b) te verlangen, dat onwettig verwerkte gegevens worden verwijderd, geanonimiseerd of geblokkeerd; dit geldt ook voor gegevens die niet noodzakelijk bewaard moeten worden voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of later zijn verwerkt;
- c) een bevestiging te ontvangen dat het in sub a) en b) genoemde, ook inhoudelijk, is medegedeeld aan personen aan wie de gegevens zijn verstrekt, tenzij een dergelijke mededeling onmogelijk is of onevenredig veel moeite kost in verhouding tot het recht dat beschermd wordt.

4. De betrokkene heeft het recht zich geheel of gedeeltelijk

- a) om rechtmatige redenen te verzetten tegen de verwerking van de persoonlijke gegevens die hem of haar betreffen, ook als deze gegevens relevant zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld;
- b) te verzetten tegen de verwerking van persoonlijke gegevens die hem of haar betreffen, indien de verwerking plaatsvindt met het oog op het

toezenden van reclamemateriaal, voor rechtstreekse verkoop, voor markt- en opinieonderzoek of voor commerciële informatie.

Overeenkomstig art. 7 van het wetsbesluit kan de betrokkene of een door hem of haar hiermee belaste persoon zich in het kader van de uitoefening van voornoemde rechten wenden aan de houder hiervan: IDM Südtirol, Piazza della Parrocchia 11, 39100 Bolzano (BZ), Italië – tel: +39 0471 094 000 –e-mail: [info@idm-suedtirol.com](mailto:info@idm-suedtirol.com)

### Informatie over cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website met behulp van de browser op de harde schijf van uw computer worden geplaatst om kleinere hoeveelheden informatie gedurende een bepaalde tijd op te slaan. Er zijn verschillende soorten cookies: technische cookies en profielcookies (cookies die voor marketing- en advertentiedoeleinden worden gebruikt).

Deze website maakt gebruik van technische cookies en profielcookies. Hierna vindt u gedetailleerde informatie over deze cookies.

Technische cookies zijn met name belangrijk voor het functioneren van de website. Hieronder vallen de navigatiecookies en de sessiecookies, die ervoor zorgen dat de website gebruiksvriendelijk is. Verder zijn er de zogenoemde analytische cookies, die informatie verzamelen over het aantal bezoekers van de website en hun surfgedrag. Tot de technische cookies behoren ook de functionele cookies waardoor de website nog weet welke keuzes u bij uw vorige bezoek hebt gemaakt (bijv. door u geselecteerde filterinstellingen of automatische taalinstellingen).

Daarnaast zijn er cookies die instellingen, voorkeuren en acties van de gebruiker vastleggen en aan de hand hiervan een gebruikersprofiel opstellen, zogenoemde profielcookies. Deze hebben tot doel reclame af te stemmen op de belangstelling van de gebruiker, waardoor gepersonaliseerde advertenties getoond kunnen worden. Zodra u een website opent die gebruik maakt van deze cookies, wordt een banner getoond die de gebruiker erop attendeert dat de websitebeheerder cookies gebruikt voor marketingdoeleinden. Verder wordt de gebruiker erop geattendeerd dat de website eventueel cookies van derden toestaat.

De banner is gelinkt naar een website met uitvoerige informatie (waarop u zich nu bevindt) en de mogelijkheid om het opslaan van cookies te weigeren.

Daarnaast biedt de banner de mogelijkheid om toestemming te vragen voor het gebruik van cookies en wijst hij de gebruiker erop dat verder gebruik van de website automatisch wordt beschouwd als toestemming voor het gebruik van cookies.

Een klik op de gedetailleerde informatie impliceert nog geen toestemming. De banner verdwijnt niet na een bepaalde tijd, maar blijft zo lang in beeld tot de gebruiker toestemming heeft gegeven of bewust verder klikt op de

website. Wij zijn wettelijk verplicht om het besluit van de gebruiker te registreren en op te slaan, zodat de banner niet meer verschijnt bij een volgend bezoek aan de website.

U kunt cookies in het algemeen weigeren of alleen het gebruik van bepaalde cookies. Als u onze cookies niet accepteert, kunt u dit in uw browserinstellingen vastleggen. Deze instellingen zijn voor elke browser anders. Meer details vindt u verderop. Het is mogelijk dat de website niet meer correct werkt wanneer u cookies weigert.

Hieronder vindt u informatie over welke technologieën in welke omvang, op welke manier en voor welke doeleinden op onze website worden gebruikt. Ook kunnen er cookies worden gebruikt die afkomstig zijn van derden (cookies van andere reclamemedia). Meer informatie hierover vindt u in de betreffende paragraaf. U kunt deze cookies van derden expliciet blokkeren in uw browser-instellingen.

#### Overzicht van gebruikte cookies:

PHPSESSID: technisch cookie voor het beheren van informatie over het navigeren van de ene naar de andere website (bijv. winkelwagen)  
\_\_utmb: cookie van Google Analytics voor het bij benadering herleiden van het aantal bounces op de websites  
\_\_utmz: cookie van Google Analytics voor het herleiden van de oorsprong van een aanvraag (link, leesteken, zoekmachine)  
\_dc\_gtm\_UA-1480760-1: cookie van Google Tag Manager over het gebruik van Google Analytics  
\_ga: algemeen cookie van Google Analytics  
cb-enabled: technisch cookie voor het beheer van de cookie-disclaimerbanner.

DoubleClick: cookie van Google Adserver

#### Profielcookies – retargeting:

Wij maken u erop attent dat de gebruikte profielcookies geen persoonlijke gegevens opslaan en dat ze evenmin gebruiksprofielen aan uw persoonlijke gegevens koppelen. Het is niet mogelijk om personen te identificeren aan de hand van profielcookies. De opgeslagen informatie wordt geanonimiseerd gebruikt voor het samenstellen van doelgerichte marketingcampagnes die zijn gebaseerd op de belangstelling van de gebruiker. U kunt het plaatsen van profielcookies blokkeren in uw browserinstellingen (zie de informatie hieronder).

#### Webtracking – Google Analytics:

Om ons aanbod continu te verbeteren, maken wij gebruik van zogenoemde tracking-technologieën. Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. (hierna te noemen: "Google"). Google Analytics gebruikt cookies om een analyse van uw gebruik van de website mogelijk te maken met als doel de aantrekkelijkheid van onze

website te evalueren en deze verder te verbeteren en te optimaliseren. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) wordt aan een server van Google in de VS overgedragen en daar opgeslagen. In opdracht van de websitebeheerder zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteiten samen te stellen en om andere met het websitegebruik en het internetgebruik verbonden diensten ten behoeve van de websitebeheerder te genereren. Ook zal Google deze informatie eventueel aan derden doorgeven, voor zover dit wettelijk voorgeschreven is of indien derden deze gegevens in opdracht van Google en/of andere webanalysediensten verwerken. Uw IP-adres zal in geen geval met andere gegevens van Google en/of andere webanalysediensten in verbinding worden gebracht.

U kunt uw browser zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen; wij wijzen u er echter op, dat u in dit geval eventueel niet alle functies van deze website in hun volle omvang kunt gebruiken. Daarnaast kunt u het verzamelen van de door de cookies gegenereerde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens (incl. uw IP-adres) door Google en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen, door de onder de link [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) beschikbare browserplug-in te downloaden en te installeren.

Algemene informatie over Google Analytics en privacybescherming vindt u op <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

Door het gebruik van deze website gaat u ermee akkoord dat Google en/of andere webanalysediensten de over u verzamelde gegevens verwerken op de hiervoor beschreven wijze en voor het hiervoor benoemde doel.

#### Google Adwords Remarketing:

Wij maken gebruik van Google Remarketing om gebruikers via het Google Display Network opnieuw te benaderen. Google maakt gebruik van cookies die op uw computer opgeslagen worden en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) wordt aan een server van Google in de VS overgedragen en daar opgeslagen. Aansluitend worden de laatste drie cijfers van het IP-adres door Google ingekort, waardoor het IP-adres niet meer herleid kan worden. Google houdt zich aan de privacybepalingen van de US-Safe-Harbor-overeenkomst en is geregistreerd bij het Safe-Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteiten voor de websitebeheerders samen te stellen en om andere met het websitegebruik en het internetgebruik verbonden diensten te genereren. Ook zal Google deze informatie eventueel aan derden doorgeven, voor zover dit wettelijk voorgeschreven is of indien derden deze gegevens in opdracht van Google verwerken. Derden, inclusief Google, tonen advertenties op websites. Derden, inclusief Google, gebruiken opgeslagen cookies om advertenties te tonen die zijn gebaseerd op vorige bezoeken van een gebruiker van deze website. Google zal in geen geval uw IP-adres met

andere gegevens van Google in verbinding brengen. U kunt uw toestemming voor het verzamelen en opslaan van uw persoonlijke gegevens op elk moment intrekken. U kunt het gebruik van cookies door Google deactiveren via de website voor het deactiveren van Google-advertenties. Wij maken u er echter op attent, dat u in dit geval eventueel niet alle functies van deze website in hun volle omvang kunt gebruiken. Door het gebruik van deze website gaat u ermee akkoord dat Google de over u verzamelde gegevens verwerkt op de hiervoor beschreven wijze en voor het hiervoor benoemde doel. U kunt uw toestemming voor het verzamelen en opslaan van uw persoonlijke gegevens op elk moment intrekken.

Remarketing wordt niet gebruikt op websites die persoonlijke gegevens bevatten.

### Google Adwords Conversion:

Verder maakt deze website gebruik van Google Conversion Tracking. Daarbij wordt door Google Adwords een cookie op uw computer geplaatst als u via een Google-advertentie op onze website bent gekomen. Dit cookie vervalt na 30 dagen en is niet bestemd voor persoonlijke identificatie. Wanneer de gebruiker bepaalde onderdelen van de website van een Adwords-account bezoekt en het cookie nog niet is vervallen, kunnen Google en het account herkennen dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en daardoor naar deze website is doorgelinkt. Ieder Adwords-account krijgt een ander cookie, waardoor cookies niet via de websites van Adwords-accounts getraceerd kunnen worden. De met behulp van conversion-cookies verkregen informatie wordt gebruikt om conversion-statistieken te maken voor Adwords-accounts die gebruikmaken van conversion-tracking. De Adwords-accounts worden geïnformeerd over het totale aantal gebruikers dat op hun advertentie heeft geklikt en naar een website met een conversion-tracking-tag is doorgelinkt. Ze ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers geïdentificeerd kunnen worden. Wanneer u niet aan het tracking-procedé wilt deelnemen, kunt u het hiervoor benodigde cookie weigeren – onder meer via de browser-instelling waarmee u het automatisch plaatsen van cookies kunt deactiveren. U kunt cookies voor conversion-tracking ook deactiveren door uw browser zo in te stellen, dat cookies van het domein [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) worden geblokkeerd.

### Cookies via browser-instellingen blokkeren

Firefox

1. Klik in het menu op 'Opties'.
2. Ga naar het tabblad 'Privacy'.
3. Selecteer in de balk 'Firefox zal' en stel Firefox in op 'Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis'.
4. Verwijder het vinkje bij 'Cookies van websites accepteren'.
5. Klik op 'OK'.

Ga voor gedetailleerde informatie naar:

<https://support.mozilla.org/nl/kb/websites-blokkeren-opslaan-websitewoorkeuren>

#### Google Chrome

1. Klik in het menu op 'Google Chrome aanpassen en beheren'.
2. Klik dan helemaal onderaan de pagina op 'Geavanceerde instellingen weergeven'.
3. Ga op het tabblad 'Privacy' naar 'Instellingen voor inhoud'.
4. In het gedeelte 'Cookies' kiest u 'Cookies standaard blokkeren'.
5. Klik vervolgens op 'Gereed'.

Ga voor gedetailleerde informatie naar:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Internet Explorer: Ga in het menu naar 'Extra' en vervolgens naar 'Internetopties'. Of ga naar 'Start' en kies vervolgens 'Internetopties'.

2. Klik op het tabblad 'Privacy'.
3. Verplaats de schuifregelaar om het gebruik van cookies in te stellen: is de schuifregelaar boven, dan worden alle cookies geblokkeerd. Schuif de regelaar naar beneden om alle cookies toe te staan.
4. Klik vervolgens op 'OK'.

Ga voor gedetailleerde informatie naar: <http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

#### Safari

1. Klik in de 'Voorkeuren' op 'Privacy'.
2. In het gedeelte 'Cookies accepteren' kunt u bepalen of en hoe Safari de cookies van websites moet opslaan. Klik voor meer informatie op 'Help' (vraagteken).

Ga voor gedetailleerde informatie naar:

[https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US)

Cookies van derden zijn cookies die door een andere aanbieder worden geplaatst dan de website die door de gebruiker wordt bezocht. Als een gebruiker een website bezoekt en een andere partij 'meekijkt' tijdens het surfen, gaat het om cookies van derden. Dit zijn bijvoorbeeld de social plugins voor Facebook, Twitter en Google+. Ze zijn bestemd om content op social media te kunnen delen of het delen te vergemakkelijken.

Meer informatie vindt u op de websites van derden. Uit oogpunt van transparantie vindt u hieronder een overzicht van alle derden die met onze bovengenoemde website verbonden zijn en cookies van derden gebruiken. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de websites van de genoemde derden:

- » Facebook informatie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- » Facebook (instellingen) koppeling met eigen account. Gedeelte Privacy.
- » Twitter informatie: <https://support.twitter.com/articles/20170514>
- » Twitter (instellingen): <https://twitter.com/settings/security>
- » Google en Youtube informatie: <http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/cookies/>
- » Google en Youtube (instellingen): <http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/managing/>

### Facebook social plug-ins

Deze website maakt gebruik van social plug-ins van het sociale netwerk facebook.com (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). U herkent de plug-in aan het Facebook-logo of aan de toevoeging Facebook social plug-in. Deze plug-in voert de volgende functies uit:

- uw browser bouwt een directe verbinding met de Facebook-servers op;
- de inhoud van de plug-in wordt door Facebook direct aan uw browser medegedeeld en automatisch in de plug-in geïntegreerd;
- Facebook krijgt informatie dat u deze website hebt opgeroepen. Bent u intussen bij Facebook ingelogd, dan kan Facebook uw bezoek aan deze website aan uw Facebook-account toewijzen;
- interacties met de plug-in worden door uw browser direct aan Facebook medegedeeld en daar opgeslagen.

Voor meer informatie over de doeleinden, de omvang en de verwerking van uw gegevens en over uw rechten verwijzen wij u naar de privacyverklaring van Facebook.

De Facebook social plug-in is op onze website standaard gedeactiveerd, zodat er geen gegevens worden doorgegeven. Om de Facebook social plug-in te activeren en te gebruiken, klikt u een keer op de F-button of op de activeringsbutton. Door het activeren van de button worden ook uw gegevens aan Facebook medegedeeld.

### Google +1-button

Deze website maakt gebruik van de Google +1-button, een website-plug-in van het sociale netwerk Google+ (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). De button is herkenbaar aan het '+1'-teken of aan de toevoeging Google +1.

Deze plug-in voert de volgende functies uit:

- uw browser bouwt een directe verbinding met de Google-servers op;
- de plug-in wordt direct door Google in de website geïntegreerd;
- mogelijk worden gegevens zoals het tijdstip waarop de website wordt opgeroepen, uw IP-adres en andere persoonlijke gegevens doorgegeven;
- interacties met de plug-in worden door uw browser direct aan Google medegedeeld en daar opgeslagen.

Voor meer informatie over de doeleinden, de omvang en de verwerking van uw gegevens en over uw rechten verwijzen wij u naar de privacyverklaring van Google: [www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html](http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html)

De Google +1-button is op onze website standaard gedeactiveerd, zodat er geen gegevens worden doorgegeven. Om de Google +1-button te activeren en te gebruiken, klikt u een keer op de +1-button of op de activeringsbutton. Door het activeren van de button worden ook uw gegevens aan Google doorgegeven.



De houder van de gegevensverwerking is:  
IDM Südtirol in de persoon van haar wettelijke vertegenwoordiger.

Piazza della Parocchia/Pfarrplatz 11  
39100 Bolzano/Bozen (BZ)  
Italië  
Tel. +39 0471 094 000  
E-mail: [info@idm-suedtirol.com](mailto:info@idm-suedtirol.com)

IDM Südtirol  
Kamer van Koophandel: 02521490215  
REA-nr.: BZ-205514  
Btw-nr.: IT 02521490215  
Belastingnr.: 94119310210  
Verantwoordelijk voor de inhoud conform § 6 MDStV: IDM Südtirol